Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â: Yr Ombwdsmon

Beth mae’r Ombwdsmon yn ei wneud?

Mae’r Ombwdsmon yn annibynnol.

Mae’r Ombwdsmon yn bennaeth tîm.

Maent yn edrych ar gwynion yn deg.

Llywodraeth Cymru
Welsh Government

Mae’r cwynion yn ymwneud â gwasanaethau cyhoeddus megis:

- Iechyd,
- Tai
- Llywodraeth.

Sut mae'r Ombwdsmon yn cael y swydd?

Mae'r Ombwdsmon yn cael ei ddewis gan y Senedd.

Mae'r Brenin yn rhoi'r swydd i'r Ombwdsmon.
Gall ef hefyd ei dynnu os yw'r Senedd yn dweud bod angen i hynny ddigwydd.

Sut caiff yr Ombwdsmon ei ariannu?

Mae'r Senedd yn talu am waith yr Ombwdsmon.

I bwy mae'r Ombwdsmon yn adrodd?

Nid oes gan yr Ombwdsmon bennaeth.

Mae grŵp o bobl annibynnol yn rhoi cyngor i'r Ombwdsmon.

Maent yn sicrhau bod gwasanaeth yr Ombwdsmon o'r safon orau.

Ombudsman Ombwdsmon
PUBLIC SERVICES OMBUDSMAN FOR WALES
OMBWDSMON GWASANAETHAU CYHOEDDUS CYMRU

Sut mae'r Ombwdsmon yn gweithio?

Mae cyfraith o'r enw Deddf Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

Mae'r gyfraith yn dweud y bydd tîm yr Ombwdsmon yn penderfynu ar waith ac adroddiadau'r Ombwdsmon.

Mae'r Ombwdsmon yn gwneud rhywfaint o'r gwaith. Mae gwaith arall yn cael ei wneud gan y tîm.

Os yw aelod o'r tîm wedi gweithio ar eich cwyn, gallwch ofyn i'r Ombwdsmon edrych ar benderfyniad yn ei gylch.

Gallwch wneud hyn os:

- oes ffeithiau newydd.
- na edrychwyd ar yr hen ffeithiau yn iawn.

Bydd uwch aelod o staff yn edrych arno.

Os ydych yn anhapus â phenderfyniad yr Ombwdsmon, gallwch gael cyngor cyfreithiol ynghylch mynd i'r llys.

Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni.

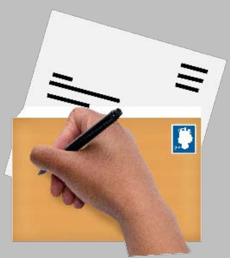
Sut i gysylltu â'r Ombwdsmon

0300 790 0203

holwch@ombwdsmon.cymru

www.ombwdsmon.cymru

@OmbudsmanWales



Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

1 Ffordd yr Hen Gae

Pencoed

CF35 5LJ

Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols.