|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC)** |
|  | Mae AGIC yn sicrhau bod gofal iechyd Cymru yn ddiogel ac o ansawdd da. |
|  | Mae AGIC yn edrych ar wasanaethau iechyd ac yn dweud pa mor dda maen nhw’n gwneud. |
|  | Ac y gall pobl sy’n cael eu cadw yn yr ysbyty am eu hiechyd meddwl gael ail farn gan feddyg. |
|  | Mae’n sicrhau bod y gyfraith yn cael ei dilyn. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn credu bod AGIC wedi torri’r rheolau, efallai y gall yr Ombwdsmon edrych ar eich cwyn. |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn edrych ar: |
|  | * sut mae gwasanaethau iechyd yn cael eu harolygu. |
|  | * sut mae AGIC yn adrodd ar wasanaethau iechyd. |
|  | * sut mae AGIC yn gwneud eu gwaith. |
|  | * a yw AGIC wedi ateb eich cwyn neu beidio. |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn edrych ar: |
|  | * staff AGIC |
|  | * Unrhyw beth y mae AGIC wedi’i wneud sy’n cynnwys y llysoedd. |
|  | * rhywbeth y penderfynodd AGIC, os gwnaethant ddilyn y rheolau. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth AGIC am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |
|  | Nid yw AGIC yn edrych ar gwynion am driniaethau iechyd ei hunain. |
|  | Mae’r GIG yn ymdrin â’r math hwn o gŵyn. |
| A picture containing text, map  Description generated with very high confidence | Efallai y bydd AGIC yn gwneud rhywbeth am broblem ynghylch y ffordd y mae’r GIG yn gweithio. |
|  | Mae angen i chi wneud cwyn os ydych yn anhapus gyda rhywbeth ynghylch: |
|  | * eich cofrestriad AGIC. |
|  | * yr hyn a wnaeth AGIC i wneud newidiadau i wasanaeth. |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Mae mwy am AGIC a’i gweithdrefn gwynion ar: https://agic.org.uk |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddenfyddio Photosymbols. |