



## Gwneud cwyn am ein gwasanaeth

### Adran A – Eich Manylion

Yn arferol, dylai'r person sydd wedi gwneud y gŵyn am y corff cyhoeddus neu sydd wedi cael y broblem gyda'n gwasanaeth, llenwi'r ffurflen hon.

Os ydych yn llenwi'r ffurflen ar ran rhywun arall, os gwelwch yn dda cwblhewch **Adran B** hefyd.

Eich Enw yn Llawn	
Cyfeiriad	
Cod Post	
Ebost	

**Os ydych yn darparu cyfeiriad ebost, byddwn fel arfer yn ei ddefnyddio ar gyfer gohebiaeth.**

Rhif cyswllt yn ystod y dydd	
Rhif ffôn symudol	
Cyfeirnod (au) achos yr Ombwdsmon os gwyddys	

**Adran B Os ydych yn gwneud  
cwyn ar ran rhywun arall, os gwelwch yn dda darparwch eu  
manylion**

Eu henw yn Llawn	
Eu cyfeiriad	
Beth yw eich perthynas â hwy?	
Pam ydych yn gweithredu ar eu rhan?	
<b>Os ydynt yn gallu, dylent lofnodi yma i gadarnhau eu bod yn cefnogi eich cam i wneud cais / cwyn</b>	
Eu llofnod	

## Eich sylw neu gŵyn am y gwasanaeth sydd wedi'i ddarparu gan yr Ombwdsmon

Beth yw eich sylw neu eich cwyn am wasanaeth yr Ombwdsmon?

Sut wnaeth hyn effeithio arnoch?

Pryd ddigwyddodd hyn?

Ydych chi wedi codi hyn yn anffurfiol?

Gyda phwy wnaethoch chi ddelio?

Sut gallwn ni gywiro'r sefyllfa neu wella ein gwasanaeth?

**Os oes gennych ddogfennau i gefnogi eich sylw neu gŵyn, os gwelwch yn dda cyflwynwch hwy gyda'r ffurflen hon.**

**Os gwelwch yn dda, rhestrwch unrhyw ddogfennau rydych yn eu hanfon atom neu nodwch unrhyw wybodaeth ychwanegol yma**

**Pan rydych wedi cwblhau'r ffurflen hon, naill ai:**

Ebostiwch hi at: [adborth@ombwdsmon.cymru](mailto:adborth@ombwdsmon.cymru)

Neu argraffwch hi a'i

hanfon at:

Y Tîm Adborth

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

1 Ffordd yr Hen Gae Pencoed Pen-y-bont ar Ogwr CF35 5LJ

**Byddwn yn cydnabod eich ffurflen o fewn 5 diwrnod gwaith i'w derbyn.**